



Hazlo personal

*Seminario para el desarrollo
de habilidades avanzadas
de relación y comunicación*

Hazlo personal

Seminario

© Dr. Juan Ugarte Pereira, 2021

Todos los derechos reservados

*Prohibida la reproducción sin
autorización del titular del copyright*

Ilustraciones

Gordon Johnson y Open cliparts vectors

Fotografías

Álvaro y Juan Ugarte

Hazlo personal: avant-propos



Para nosotros cada seminario, cada programa, cada sesión es un desafío emocionante que nos anima a esforzarnos. Nos impulsa la idea de aportar valor a nuestro cliente y a los participantes en nuestras actividades.



En este caso, además, nos enfrentamos al reto de profundizar en la comunicación con profesionales de la comunicación con mucho más que gran experiencia... en comunicación. Eso queremos que pase.


El objetivo



Conseguir un conocimiento profundo de qué es y cómo se maneja la comunicación, iniciando una fase de dominio superior del proceso.




Las metas



Descubrir aspectos desconocidos de la comunicación. Conocer y manejar recursos avanzados de conexión y relación.


Aprender a estar con las emociones, las propias y las del cliente, disociándose y asociándose según proceda. Mejorar su motivación y profundizar en las bases de su actividad profesional.

Lograr un desempeño excelente en las relaciones con otras personas. Conocer y trabajar con y desde los valores... personales



Descubrir los límites y desplegar recursos para superarlos. Establecer un compromiso de desarrollo y mejora con acciones concretas que revitalizará su experiencia en el área y la función.

Para quiénes



Equipos y personas de cualquier área de la organización con una función de comunicación específica: back office, atención al cliente, centro de recepción de llamadas, relaciones públicas, etc.

El programa

Módulo 1 - Conectar y comunicar

Claves de la comunicación: La danza

Los fundamentos de la comunicación: conectar

Escuchar y preguntar

Módulo 2 - Comprender y aprender

Utilizar la intuición y explorar los valores

Conectar a ciegas

Aprender... a aprender

El feedback: la crítica constructiva... o no

Autogestión emocional, o mejor... aceptar

Módulo 3 - Hazlo personal

Distensión: apertura a la creatividad

Descubrir mi estilo: explorar mis valores

Ir más allá: conectar con atención... sin intención, o con ella

Venir al momento presente y si hace falta... echar el fuego



Didáctica

Divertido y emocionante

Fácil, fácil, fácil, fácil, verdaderamente fácil y práctico, práctico, práctico...

Basado en la acción, con feedback en directo

Con un enfoque específico a las necesidades del participante de la organización: simplemente, funciona.

Materiales y seguimiento

Los participantes reciben la ficha técnica «Hazlo personal»

Entre jornadas los participantes pueden consultar con el director del programa por correo electrónico para feedback.

Durante el año siguiente podrán mantener contacto con el director del programa por correo electrónico: recibirán asesoramiento y feedback.

El ponente: Juan Ugarte PhD

Doctor en Filosofía por la Universidad de Deusto y coach profesional con acreditaciones en Co-Active Coaching de The Coaches Training Institute (San Rafael – California) y en el Método “Six Thinking Hats” por De Bono Thinking System, entre otras.

Ha desarrollado el método FEEL Team mediante el estudio, la práctica y la reflexión sobre la propia experiencia, más de veinticinco años.

Ha trabajado con compañías y organizaciones en diversos sectores de actividad aplicando la Filosofía FEEL desde el año 2008.

Ha dirigido y conducido programas de entrenamiento para directivos y técnicos de empresas como Naturgas, SDF, Kayser Automotive Ibérica, Arsys, Eurochamp, Prosegur, Tuc Tuc...



Precio base

12 horas en tres sesiones de 4 horas. De 8 a 12 participantes.

Tarifa base 450,00 €/ hora + iva

Se llevará a cabo en las instalaciones del cliente.

Incluye la docencia, materiales y las actividades de seguimiento.

Más información

Inscripciones

Antonio Martínez - Director Asociado



escueladireccion@umanes.es




601 223 109

un proyecto
umanes | 

Duquesa de la Victoria 5, 1º izda

26003 - Logroño

 www.umanes.es

 941 256 740