



Con la participación de  
**Fernando Garrido**



## Sólo escucha

La clave para la  
conexión de equipos

Taller

un proyecto  
**umanes** |

*Sólo escucha*

*Taller corto*

*© Dr. Juan Ugarte Pereira, 2022*

*Todos los derechos reservados*

*Prohibida la reproducción sin  
autorización del titular del copyright*

*Ilustraciones*

*Gordon Johnson y Open cliparts vectors*

*Fotografías*

*Álvaro y Juan Ugarte*

# ¿De verdad hay que aprender a escuchar?

No, realmente no es necesario. Con lo que hay podemos pasar.

Sin embargo, una mínima atención al asunto, un pequeño avance en nuestras habilidades para la escucha provocan una mejora espectacular de nuestras habilidades de conexión. Es verdaderamente increíble.

La escucha encierra algunos de los problemas de mayor enjundia de la filosofía, pero también de nuestras relaciones con los demás. Escuchar es la clave para conectar y, como dice Isaacs "es algo muy difícil para lo que raramente estamos preparados".

Si hacemos una prospección rápida sobre las literaturas general, especializada y técnica dedicadas a la 'comunicación', encontramos una más que amplia diversidad de tratados y manuales para explicar cómo construir mensajes, emitirlos o transmitirlos, expresarse en público y en privado, elaborar textos y discursos impactantes... pero realmente hay muy poco sobre la escucha.

Nuestro taller es, para nuestra sorpresa, una de las primeras propuestas rigurosas y eficaces sobre este tema... No te lo puedes perder.



## *Sólo escucha... es más fácil*



Hay otros: no es un sueño ni son imaginaciones nuestras. Son cosas de filósofos que se han planteado la cuestión en serio y algunos de ellos han llegado a esta conclusión, en efecto, están ahí.

Y los otros son un lío: no ven lo mismo que nosotros, ni piensan igual, ni entienden las relaciones de la misma forma, ni afrontan los problemas de modo parecido ni, mucho menos, se comportan como esperamos que lo hagan.

Por eso hay que hacer un esfuerzo por escucharlos, ejercicio que comienza cerrando la boca, continúa abriendo los oídos y termina cuando logramos que todos nuestros sentidos conspiren juntos para ayudarnos a comprender.

Tal vez para ello hemos de desplegar, en el sentido la sinestesia de Pérez Gago, una receptividad excepcional por infrecuente, un dejarse en confianza, una apertura al «ser que es otro ser», desde la identidad por entidad y no por diferencia... otro lío, pero lo vamos a explicar bien.

La aptitud de escucha es apertura y clave para la conexión, con las personas y con los equipos, es vía privilegiada para el desarrollo, de los proyectos y de las organizaciones.



## *El objetivo*



Descubrir la auténtica clave de la comunicación y conexión de los equipos, los grupos y las organizaciones y vamos a practicar cómo lograr una escucha lo más efectiva posible.

## *Las metas*



Comprender, sí, aprender e interiorizar el papel que juegan «los otros» en el milagroso proceso de la comunicación, para poder mejorar las relaciones de grupo.



Ver y aplicar qué podemos hacer nosotros, cada participante, en la práctica, para que sobre la base de una escucha profunda y, sobre todo, pacífica, nuestra comunicación logre el máximo alcance posible.



Tomar conciencia de dos procesos que dificultan la escucha y con los que no podemos lidiar, si no los conocemos: la proyección y la carga teórica de la percepción.

## *Para quiénes*

Todas las personas con funciones y responsabilidades directivas



## *El programa*

Presentación del método

El encuentro: intelectual y emocional

Fundamentos de la escucha: realmente hay otros

La proyección y el background

El milagro del silencio: el sonido residual cuando los demás se callan



## *Nuestra didáctica*

Fácil, riguroso, sereno

Práctico, práctico, práctico, práctico

Feed-back en directo

Entrenamos con prácticas contextualizadas y feedback en directo

Nos enfocamos a las necesidades específicas del grupo, realmente

Basado en la experiencia



## *Materiales (originales)*

Los participantes recibirán una ficha de la actividad

Material original



## *El ponente: Juan Ugarte PhD*

Doctor en Filosofía por la Universidad de Deusto y coach profesional con acreditaciones en Co-Active Coaching de The Coaches Training Institute (San Rafael – California) y en el Método “Six Thinking Hats” por De Bono Thinking System, entre otras.

Ha desarrollado el método FEEL Team mediante el estudio, la práctica y la reflexión sobre la propia experiencia, más de veinticinco años.

## *El invitado: Fernando Garrido*

Consultor en comunicación, coach y formador. Redactor de deportes en Radio Nacional y Cadena Ser. Jefe de Prensa y Director de Gabinete de Presidencia en la Real Federación Española de Fútbol. Co-Creador del Master ESEM-AICOD de Coaching Deportivo.

## *Más información e inscripciones*

4 horas

18 plazas máximo

Matrícula: 200 € + iva (Docencia, materiales y café)

Próxima edición

Consultar fechas 2023 - 09:30 a 13:30

Logroño - Hotel Marqués de Vallejo

Inscripciones

Antonio Martínez - Director Asociado



[escueladireccion@umanes.es](mailto:escueladireccion@umanes.es)




601 223 109




*un proyecto*  
**umanes** | 

Duquesa de la Victoria 5, 1º izda

26003 - Logroño

 [www.umanes.es](http://www.umanes.es)

 941 256 740