



Trabajar con gente difícil

Taller

Trabajar con gente difícil

Taller

© Dr. Juan Ugarte Pereira, 2022

Todos los derechos reservados

*Prohibida la reproducción sin
autorización del titular del copyright*

Ilustraciones

Gordon Johnson y Open cliparts vectors

Fotografías

Álvaro y Juan Ugarte

Trabajar con gente difícil: avant-propos

Hay una distinción de partida: por un lado está la gente difícil y por otro la gente tóxica. Los primeros dan problemas, pero es posible trabajar con ellos; con los segundos es casi imposible.

En este curso nos vamos a centrar en esas personas que nos consumen la energía o muestran una actitud que complica la gestión, que debilitan la organización, pero no constituyen una amenaza directa o grave.

Hemos trabajado con gente difícil, a veces con éxito, pero hemos aprendido más de nuestros errores, así que vamos a compartirlos y a mostrar herramientas para mejorar.

La dificultad de «la gente difícil» se manifiesta de formas muy diversas: están los que no dicen nada, los que ocultan, los que ponen pegas, los que se oponen abiertamente, los que lo hacen soterradamente, los que simplemente no colaboran... la verdad, parece haber muchos tipos de «gente difícil».

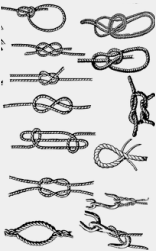
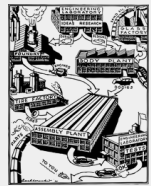
No hay receta mágica, si la hay no la conocemos, ni tenemos una fórmula específica para cada caso. Pero sí podemos revisar y profundizar en la naturaleza de los problemas para descubrir qué hacer, en función de nuestra posición.



Trabajar con gente difícil: ¿en qué consiste el taller?

Se trata de aprender qué hacer cuando entendernos o comunicarnos con algunas personas o con algún grupo o equipo con los que «tenemos que trabajar» se nos pone cuesta arriba. Para lograrlo vamos a intentar...

- Comprender cómo y por qué funciona un equipo de trabajo
- Descubrir el papel de sus elementos fundamentales
- Reflexionar sobre la formación en liderazgo... de los líderes: qué nos han enseñado, cómo, cuándo y qué hemos aprendido
- Investigar, intuitivamente, nuestros propios recursos para la conducción de equipos: descubrir nuestra conducta disfuncional
- Compartir y conocer por qué no funciona la comunicación con algunas personas o grupos: la desorientación, las divergencias, el requisito de autoridad, el problema de expectativas, los miedos, las frustraciones, la antipatía o la opacidad.
- Profundizar en el problema: lo importante
- Conocer y aprender a manejar recursos para gestión de equipos
- Profundizar en los valores: motivación para tratar con gente difícil



El objetivo

Comprender en la máxima extensión posible la cuestión de la gente difícil y desplegar herramientas y recursos que permitan afrontar la gestión de una forma saludable y efectiva



Módulo i: equipos fundamentos, conexión y desconexión

- Fundamentos del equipo: la comunicación, el ambiente y las actividades o procesos
- Recursos intuitivos para la formación y conducción de equipos
- Algo más que entendernos: confluir
- ¿Por qué a veces no funciona? Las personas y los grupos difíciles
- ¿Cuál es realmente el problema?



Módulo ii: superando la impotencia

- Qué podemos hacer: el foco
- Autogestión emocional y metavisión
- Tomar el mando: orientación y conducción
- Neutralizar a los saboteadores
- Los desahogos



Para quiénes

Responsables de la gestión de equipos en cualquier área funcional en las organizaciones:

- CEOs
- Gerentes y HRM
- Directivos
- Mandos y técnicos con función ejecutiva.



Nuestra didáctica

Trabajamos con la palabra, el ambiente y la actividad

La teoría la explica el propio autor

Ponemos énfasis especial en la participación

Entrenamos con prácticas contextualizadas y feedback en directo

Nos enfocamos a las necesidades específicas del grupo, realmente



Materiales (originales)

Los participantes recibirán el cuaderno de trabajo y el módulo «Trabajar con gente difícil»



El ponente: Juan Ugarte PhD

Doctor en Filosofía por la Universidad de Deusto y coach profesional con acreditaciones en Co-Active Coaching de The Coaches Training Institute (San Rafael – California) y en el Método “Six Thinking Hats” por De Bono Thinking System, entre otras.

Ha desarrollado el método FEEL Team mediante el estudio, la práctica y la reflexión sobre la propia experiencia, más de veinticinco años.

Ha trabajado con compañías y organizaciones en diversos sectores de actividad aplicando la Filosofía FEEL desde el año 2008.

Ha dirigido y conducido programas de entrenamiento para directivos y técnicos de empresas como Naturgas, SDF, Kayser Automotive Ibérica, Arsysis, Eurochamp, Prosegur, Tuc Tuc...



Más información e inscripciones

8 horas

12 plazas máximo - Protocolo Anti COVID

Matrícula: 220 € + iva (Docencia, materiales y café)

Próxima edición

23 de febrero de 2022 - 09:30 a 13:30/15:30 a 19:30

Logroño - Hotel AC La Rioja

Inscripciones

Antonio Martínez - Director Asociado



escueladedireccion@umanes.es




601 223 109

un proyecto
umanes  **i**

Duquesa de la Victoria 5, 1º izda

26003 - Logroño

 www.umanes.es

 941 256 740